


La Asociación Colombiana del Petróleo (ACP) viene trabajando en un programa que ha posicionado el mensaje de prevención en la ciudadanía y ha tenido resultados en el campo judicial.

Juéguele limpio
a su motor
**Compre aceite lubricante
100% original**



Entre ocho y diez millones de galones de aceite automotor se falsifican cada año en el país, lo que equivale a decir que entre el 15 y el 20 por ciento de los lubricantes que se venden en Colombia son falsificados.

Esta situación, que le genera más de 160 mil millones de pesos a las mafias dedicadas a este ilícito, afecta los ingresos de la Nación, el medioambiente y, principalmente, el patrimonio del consumidor, porque pone en riesgo la vida útil del motor de su vehículo. Por esa razón, la Asociación Colombiana del Petróleo (ACP) ha desarrollado un plan de actividades, con dos componentes definidos: elevar el nivel de conciencia de los consumidores sobre la existencia de esta problemática mediante una estrategia de comunicación y, en segundo término, apoyar a las autoridades en su lucha contra las redes ilegales que falsifican el aceite automotor.

Respecto al consumidor, el objetivo de la ACP ha sido informarlo a partir de una campaña de comunicación, con el propósito de facilitar que él mismo pueda adoptar medidas para protegerse de esta actividad ilegal. En ese sentido, el Presidente de la ACP, Alejandro Martínez Villegas, manifiesta que en este componente “es fundamental que la gente se entere de que podría estar siendo engañada por parte de unas personas que le están vendiendo un producto falso”.

El Presidente de la ACP recuerda algunos consejos prácticos que los consumidores pueden poner en práctica para evitar ser víctimas de los falsificadores: “Nunca cambiar el aceite en sitios que no sean de su total confianza, y estar muy pendientes de cómo están los empaques; si llegan a notar un consumo no justificado de gasolina, o no pasan el control de emisión de gases, puede ser que el aceite sea falso”. Además, Martínez Villegas recuerda que los daños al motor causados por los lubricantes falsos no son evidentes en el primer cambio de aceite, sino a mediano y largo plazo.

Recomendaciones similares hace el reconocido periodista Manuel Orduz, redactor de la sección Vehículos, del periódico El Tiempo, y quien ha hecho varias investigaciones sobre el

tema. Para él, el consumidor debe estar alerta y ‘no comer cuento’ cuando le digan que el aceite está muy negro y hay que cambiarlo. “Por el contrario, si el aceite está negro es porque está cumpliendo con su labor de limpiar, pues si sale blanco quiere decir que no lo está haciendo”, sostuvo.

Explicó que “un aceite falso no es tan detergente, el motor se contamina más, y al no limpiar correctamente el vehículo no pasa la revisión técnico-mecánica. También recomendamos cambiar los filtros cada cinco mil kilómetros, así el aceite dure diez mil, comprarlos siempre nuevos, no de segunda, y que sean destapados en presencia del consumidor”.

Condenas

En cuanto al apoyo a la Policía Nacional, la ACP ha contribuido en los últimos años a fortalecer sus laboratorios y a capacitar a los investigadores para que puedan identificar un lubricante falso.

Precisamente, la acción de las autoridades contra estas bandas permitió que en junio último un juez de Bogotá condenara a 29 meses de prisión a seis personas, al hallarlas responsables de los delitos de usurpación de derechos de propiedad industrial y derechos de obtentores de variedades vegetales, establecidos en el artículo 306 del Código Penal.

Los sentenciados fueron detenidos por agentes de la Policía el 21 de diciembre de 2010, en dos fábricas clandestinas ubicadas en el suroccidente de la capital. En la misma decisión, el juez les impuso una multa de 16 salarios mínimos legales mensuales vigentes, por su responsabilidad en esos delitos.

Para el presidente de la ACP, Alejandro Martínez Villegas, en materia de judicialización se ha avanzado mucho. “La actividad de la Policía es muy intensa en las principales ciudades capitales del país. Allí hay una actividad muy proactiva de las instituciones gubernamentales, que han contado con nuestro apoyo”, sostuvo.

En ese mismo sentido se manifiestan los asesores jurídicos de la ACP, encargados de representar a las empresas en los procesos adelantados por la Fiscalía, quienes opinan que, en materia de judicialización, los resultados han sido bue-

nos, no obstante la falta de personal de la Policía para adelantar los procesos y el ritmo del sistema judicial.

Para ellos, la falsificación de lubricantes es un delito muy difícil y complejo de investigar para las autoridades, pues sus autores se sienten perseguidos por ellas y trasladan sus fábricas ilegales o cambian de razón social sus locales en caso de que sean sellados.

Los abogados consultados precisaron que recaudar las pruebas es una labor muy exigente, entre otras razones porque un fiscal debe cumplir con ciertos requisitos para ordenar un allanamiento, lo que implica una labor investigativa muy

ACEITE LUBRICANTE ORIGINAL

Es diseñado y formulado en laboratorios de investigación y desarrollo de compañías fabricantes reconocidas.

Está compuesto por una base lubricante virgen refinada de primera calidad y un paquete de aditivos seleccionados que le dan cualidades de protección y alto desempeño.

Protege las partes del motor para evitar el desgaste, la corrosión y la fricción.

Garantiza una permanente y óptima protección del motor debido a sus altos estándares de calidad y desempeño.

Se debe adquirir únicamente en lugares reconocidos.

Permite el ahorro de combustible.

Protege y conserva el medioambiente.

El fenómeno de la falsificación se extiende también a los tarros y empaques plásticos utilizados para su comercialización. Por eso es importante que los consumidores tengan en cuenta ciertas características para evitar ser engañados

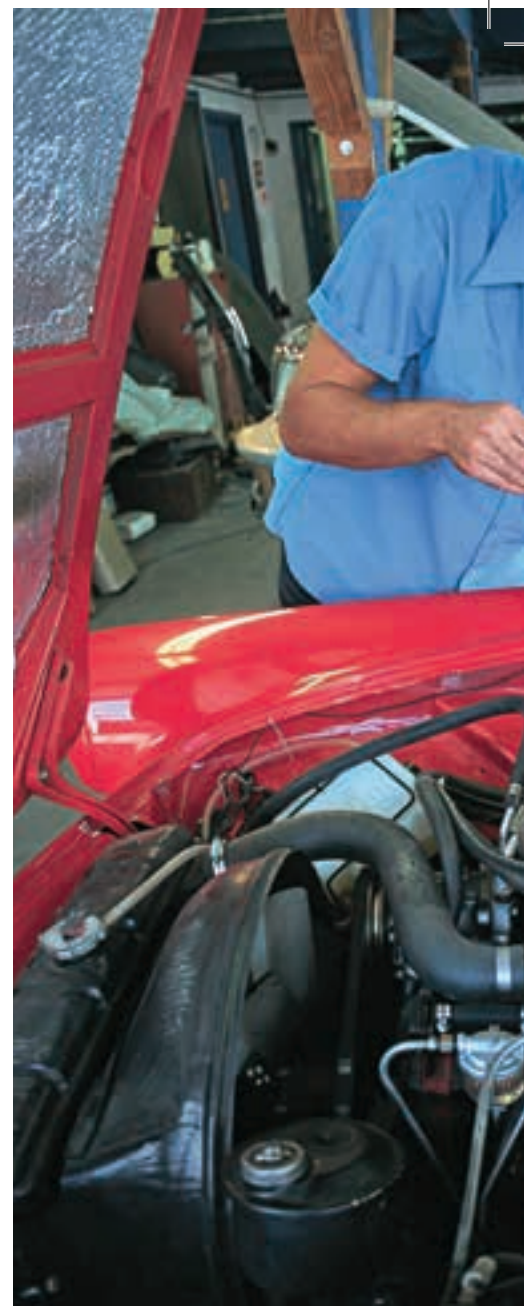
cuidadosa por parte de los investigadores, así como la colaboración de las compañías productoras de lubricantes, para facilitar las muestras necesarias que permitan a las autoridades comparar un aceite original con uno falsificado.

En este punto los resultados obtenidos por las autoridades y la Fiscalía se traducen, hasta el momento, en: 38 personas capturadas, 6 condenadas, 30 allanamientos a inmuebles relacionados con este ilícito, 9 fábricas desmanteladas, 21 establecimientos de comercio allanados y 20 procesos penales iniciados, según datos de la ACP.

El verdadero

El aceite original está compuesto por una base lubricante virgen refinada de primera calidad y un paquete de aditivos seleccionados que le imprimen excelentes cualidades de resistencia y desempeño para proteger adecuadamente el motor. En resumen, sus funciones son: lubricar, evitar la fricción entre las partes metálicas que se mueven entre sí, enfriar los componentes y limpiar. Sin aceite, la temperatura del motor se elevaría mucho y las piezas se desgastarían demasiado.

Una de sus principales propiedades es la viscosidad. En un desempeño óptimo los aceites multigrados poseen una excelente fluidez a baja temperatura, lo que protege el motor contra el desgaste en el momento de encenderse en frío, e igualmente proporcionan una película lubricante resistente a las elevadas temperaturas de operación del motor, que evita el contacto de las partes metálicas cuando el vehículo está en movimiento. Un lu-



bricante falso no tiene esa calidad detergente y, por lo tanto, no limpia bien el motor, este se ensucia más rápido y contamina más.

En general, la recomendación de los fabricantes es que el aceite lubricante se debe cambiar en promedio cada seis mil u ocho mil kilómetros para garantizar la mejor protección, aunque esta condición varía de acuerdo con el tipo de vehículo, su uso y especificaciones técnicas del aceite lubricante. También es oportuno cambiarlo a los 6 meses, aunque no se haya completado el kilometraje recomendado por el fabricante.

Si no se cambia el aceite lubricante en el tiempo adecuado, podría ocurrir que aumente su viscosidad por efecto del fenómeno de oxidación, a tal punto que perdería totalmente su fluidez y permitiría el contacto directo de las partes internas del motor, hasta el punto de fundirse entre sí, ocasionando un daño catastrófico.





“Es fundamental que la gente se entere de que podría estar siendo engañada por parte de unas personas que están vendiendo un producto falso” Alejandro Martínez, Presidente de la ACP.

matividad tiene competencia sobre este tema de falsificación, con miras a proteger al consumidor e implementar sanciones que van a ser muy efectivas en contra de este fenómeno”.

Campaña

Para contrarrestar este delito, la ACP y la Policía Nacional pusieron en marcha la campaña ‘Dale a tu motor aceite lubricante 100% original’, la cual tiene como objetivo informar a los ciudadanos acerca de la problemática de la falsificación de aceites lubricantes, motivarlos para que tomen medidas preventivas, se abstengan de comprar y usar aceites lubricantes falsificados y denuncien ante las autoridades.

Esta iniciativa también está dirigida a quienes comercializan aceite lubricante, porque ellos deben informarse adecuadamente para ofrecerle al consumidor productos originales, que cuiden el medioambiente y garanticen una vida útil al motor de sus clientes.

La actividad se ha realizado en concesionarios, almacenes de cadena, talleres, puntos de venta de aceites lubricantes y estaciones de servicio de Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga y Pereira.

Además, fue diseñado el sitio web para la campaña www.aceiteoriginal.com.co, donde el consumidor encontrará información relacionada con noticias, preguntas frecuentes y recomendaciones, entre otros. En cuanto a las redes sociales, los seguidores pueden unirse al fan page de Facebook “aceite original, amigo original” y al twitter @aceiteoriginal. Igualmente, la Policía habilitó la línea nacional 01 8000 910600, y en Bogotá el 3159111 o el 123, para que los ciudadanos denuncien cualquier irregularidad. **ACP**

El fenómeno de la falsificación se extiende también a los tarros y empaques plásticos utilizados para su comercialización. Por eso es importante que los consumidores tengan en cuenta ciertas características para evitar ser engañados. Es necesario observar que el empaque se encuentre en buen estado, que el ‘foil’, o sello de seguridad, si el empaque lo tiene, esté en perfecto estado, y que la tirilla de la tapa esté en su totalidad adherida y no tenga enmendaduras ni cortes.

De otra parte, un aspecto relevante es que este año entró en vigencia el nuevo Estatuto del Consumidor, que le da competencia a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), entre otros, para investigar y sancionar a los comerciantes que se presten para vender aceites lubricantes falsificados.

En ese sentido, el Presidente de la ACP destaca el papel de este nuevo actor, que “con la nueva nor-

Disposición adecuada del aceite usado en un centro automotriz.



ACEITE FALSIFICADO

Es elaborado ‘artesanalmente’, sin ninguna técnica de fabricación.

Se hace a partir de aceites residuales de desecho, o de bases lubricantes de muy pobre calidad lubricante, sin ningún tipo de aditivos.

No brinda protección, permite elevados desgastes y obstruye los filtros del motor debido a que no tiene resistencia a la oxidación.

El motor sufre un deterioro paulatino, con daños irreversibles, ante lo cual la única opción es repararlo completamente.

Se compra en cualquier lugar, y no tiene el respaldo de la marca.

Genera un mayor esfuerzo mecánico, que incrementa el consumo de combustible.

Causa un importante daño al medioambiente.